



**Business
Services**

Annexe

tarif

Business Internet Voix Série 2

Version du 23 août 2012

Les prix sont exprimés en euros hors taxes

Sommaire

1. Formules Business Internet Voix Série 2.....	3
2. Services voix fixes et forfaits de communications	3
3. Services internet	5
4. Services d'accompagnement et de gestion.....	7
5. Modifications, résiliations	8
6. Tarifs des formules 2 ans et 1 an.....	9
7. Services mobiles et nomadisme	9
8. Grille des communications au départ du fixe vers les DROM/COM et l'International	24
9. Tarif des communications fax à l'international : envoi-fax / fax-in-mail.....	25
10. Grille des communications au départ du mobile.....	26

1. Formules Business Internet Voix Série 2

Toutes les formules sont disponibles au tarif d'engagement 1 an, 2 an ou 3 ans.

tarifs 3 ans

Frais de mise en service pour les formules ADSL : 250 euros

Frais de mise en service pour les formules SDSL : 500 euros

formules Business Internet Voix Série 2	ADSL	SDSL			
	8/18 M	1 M	2 M	4 M	8 M
Business Internet Voix Série 2, 200	125 €				
Business Internet Voix Série 2, 400	186 €	265 €		470 €	880 €
Business Internet Voix Série 2, 600		305 €		490 €	900 €
Business Internet Voix Série 2, 800			355 €	510 €	920 €
Business Internet Voix Série 2, 1200			415 €	550 €	960 €
Business Internet Voix Série 2, 2000				600 €	1 010 €

Les tarifs 2 ans et 1 an sont indiqués à l'article 6 de la présente Annexe.

2. services voix fixes et forfaits de communications

2.1. services voix fixes

Extension voix illimitée	par extension	abonnement mensuel
Inclut les communications illimitées fixes France	A partir de la formule BIV S2 800	10 €

Nota : existence de règles de gestion sur le nombre maximum d'extensions voix activables sur chaque formule.

Interface PBX	Abonnement mensuel
Raccordement à un PBX ou IPBX en TDM (hors Programme Visit SMB)	10 €

Spécialisation de ligne entrante	tarif unitaire
activation de la spécialisation	service inclus, sur demande de création création hors commande initiale, modification et désactivation tarifées au tarif des modifications

Numéros optionnels		abonnement mensuel
numéros par tranche (SDA)	par paquets de 5, 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90, 100, 150, 200 et 250 SDA	0,91 € par numéro

En complément du numéro de désignation d'installation (NDI) inclus dans le Service

Numéro masqué / numéro mémo		tarif unitaire
secret identité	par site	50 €
numéro mémo	par site	50 €

Tarif identique pour l'activation, la modification, la désactivation.

Inscription annuaire	
inscription sur les bases annuaires	service inclus

2.2. tarifs des communications téléphoniques départ fixe

tarifs de référence fixes et mobiles France métropolitaine

facturation à la seconde dès la première seconde

France métropolitaine	tarif par minute
numéros fixes	inclus dans forfait illimité BIV
GSM Orange et GSM SFR	0,122 €
GSM Bouygues et GSM Free	0.142 €

Les appels émis vers les destinations en France métropolitaine au départ du fixe non mentionnées dans le tableau ci-dessus sont facturés au « Tarif Entreprises ». L'annexe « Tarif » du Tarif Entreprises est disponible sur le site internet :

<http://www.orange-business.com/fr/entreprise/communication/telephonie/fixe/index.jsp>

2.3. forfaits optionnels de communications au départ du fixe

Forfaits de communications vers les mobiles de France Métropolitaine	abonnement mensuel
forfait vers mobiles 4h	25,50 €
forfait vers mobiles 8h	50,00 €
forfait vers mobiles 12h	74,00 €
forfait vers mobiles 20h	121,00 €
forfait vers mobiles 40h	237,00 €
forfait vers mobiles 80h	465,00 €
forfait vers mobiles 120h	680,00 €

Note : le trafic en dépassement des forfaits est aux tarifs décrits à l'article 2.2

L'illimité vers mes mobiles*	abonnement mensuel par mobile déclaré
Forfait de communications mensuelles illimité vers les mobiles du Client gérés dans le cadre d'une flotte entreprise	3 €

Note : Ce forfait est accessible à partir de 5 mobiles

L'illimité vers tous mobiles*		abonnement mensuel	
		par forfait illimité souscrit	par extension voix illimité
forfaits de communication mensuel illimité vers tous les mobiles tous opérateurs de France Métropolitaine	avec BIV S2, 200	60 €	-
	avec BIV S2, 400	120 €	
	avec BIV S2, 600	180 €	
	avec BIV S2, 800	240 €	29 €
	avec BIV S2, 1200	350 €	
	avec BIV S2, 2000	580 €	

Forfaits de communications illimitées* vers les fixes d'Europe proche et les fixes et les mobiles d'Amérique du Nord		abonnement mensuel
forfait illimité EPAN 200	avec BIV S2, 200	20 €
forfait illimité EPAN 400	avec BIV S2, 400	35 €
forfait illimité EPAN 600	avec BIV S2, 600	55 €
forfait illimité EPAN 800	avec BIV S2, 800	90 €
forfait illimité EPAN 1200	avec BIV S2, 1200	195 €
forfait illimité EPAN 2000	avec BIV S2, 2000	375 €

Liste des destinations concernées : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis (hors Alaska et Hawaï), Hongrie, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande, Islande, Italie et Vatican, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Pologne, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque.

* Sous réserve du respect d'un comportement raisonnable tel que définit dans le Descriptif de Service.

3. services internet

3.1. noms de domaines et adresses IP

Nom de domaine supplémentaire		abonnement mensuel
1	par nom de domaine	2,29 €
de 2 à 9	par nom de domaine	1,83 €
de 10 à 49	par nom de domaine	1,60 €
au-delà de 50	par nom de domaine	1,37 €
Transfert de propriété		tarif unitaire
transfert de propriété du nom de domaine	par nom de domaine	45,73 €
Partage de nom de domaines multisites		tarif unitaire
partage de nom de domaine multisites	par nom de domaine	service inclus (sur demande client à partir de 2 sites minimum)

Adresses IP fixes (uniquement valable en complément des formules)	tarif unitaire	
	support ADSL	support SDSL
5 adresses IP fixes supplémentaires	inclus	inclus
13 adresses IP fixes supplémentaires	200 €	inclus
Adresses IP dynamique privée via serveur DHCP (ou relais DHCP)	tarif unitaire	
	support ADSL	support SDSL
	service inclus (sur demande de création en téléphonant au Centre support Client)	

3.2. services messagerie hébergée

Boîtes à lettres Hosted Mail (POP)		abonnement mensuel
1 à 20 boîtes aux lettres	par boîte	2,65 €
21 à 50 boîtes aux lettres	par boîte	2,30 €
Plus de 50 boîtes aux lettres	par boîte	1,95 €

Fonctions de communication de la messagerie hébergée		
Envoi-Fax	par page émise	<ul style="list-style-type: none"> 0,29 € vers la France Métropolitaine International : cf. article 8
Envoi-SMS	par SMS	<ul style="list-style-type: none"> 0,19 € vers Orange, SFR, Bouygues et Free envoi de SMS impossible à l'international

Relais de messagerie	abonnement mensuel
sur ADSL (30 BALs maximum)	30 €
sur SDSL (300 BALs maximum)	70 €

3.3. Fax In Mail et coûts des communications

Fax In Mail		abonnement mensuel
Jusqu'à 5 pass	par pass	12,00 €
De 6 à 10 pass	par pass	10,50 €
De 11 à 20 pass	par pass	9,00 €
De 21 à 50 pass	par pass	7,50 €
De 51 à 100 pass	par pass	6,50 €
Plus de 100 pass	par pass	5,00 €

Communications Fax In Mail		tarif unitaire
Tarif à l'émission vers la France (*)	par page fax	0,05€ par page (*)
Tarif à la réception (au fax)	par fax	Palier mutualisé entre tous les utilisateurs. Au-delà : 0,03€ par fax supplémentaire reçu
Tarif de l'émission d'un SMS vers Orange, SFR, Bouygues et Free Envoi de SMS impossible à l'international.	par SMS	0,155€ par SMS émis
Tarif à l'émission DROM/COM et international		cf. article 8

(*) prix des communications aux tarifs Entreprises sur la base d'une durée de 30 secondes par page.

3.4. services de Sécurité

Services	mise en service	abonnement mensuel	
		formule ou accès ADSL	formule ou accès SDSL
Firewall profil avancé	100 €	20 €	50 €
Firewall profil personnalisé	inclus	60 €	80 €
Filtrage URL ⁽¹⁾	70 €	20 €	20 €
Anti-virus HTTP ⁽¹⁾	70 €	20 €	20 €
Prestation de conseil sécurité	300 €		

(1) ces services sont accessibles uniquement si souscription au service Firewall profil avancé ou personnalisé

4. services d'accompagnement et de gestion

4.1. prestations d'accompagnement sur les services voix et data fixes

Intégration		tarif unitaire
Câblage de desserte interne	par site	239 € ou sur devis

Gestion		mise en service	abonnement mensuel
Bill Analyst express données téléphonie fixe (ou fixe et mobile) de la flotte Business Internet Voix Série 2	par gestionnaire	100 €	20 €
Service Client dédié	par site	sur devis	

Pour offres sur mesure (hors bon de commande)	mise en service	abonnement mensuel
Prestation de service sur mesure	sur devis	sur devis

4.2. services de sécurisation et tranquillité

Options Tranquillité		
Pack Tranquillité	mise en service	abonnement mensuel
sur un accès de base isolé ou sur un groupement de n accès de base (n est compris entre 1 et 8) inclus : un accès de base ou groupement d'accès, 5 numéros de secours par accès de base, la fonction de re-routage et le trafic re-routé vers les numéros de secours ainsi que 2 modifications de paramétrage par an (appel au Centre Support Client). Option non disponible sur BIV 400 ADSL	110 € (50€ en migration ou reprise d'un accès de base isolé ou d'un groupement d'accès de base existant avec le même nombre d'accès)	60 € par accès de base isolé ou du groupement
Appel fiabilisé	mise en service	abonnement mensuel
par numéro fiabilisé inclus : le trafic re-routé vers un numéro fixe en France métropolitaine le re-routage vers toute autre destination est facturé selon la grille « trafic re-routé » ci-après	10 €	30 €
Aide au dimensionnement de l'option tranquillité		tarif unitaire
Prestation d'aide au dimensionnement et à la définition du plan de secours (offre sur mesure)		sur devis

Trafic re-routé	
re-routage vers un numéro fixe en France métropolitaine	inclus dans l'abonnement mensuel des services « pack Tranquillité » et « appel fiabilisé »
re-routage vers un GSM France Métropolitaine	<ul style="list-style-type: none"> 0,122 € par minute vers Orange et SFR 0,142 € par minute vers Bouygues et Free ou compris dans votre forfait illimité vers mes mobiles (si le N°secours fait partie de votre flot te déclarée) ou Illimité tous opérateurs
re-routage vers autres destinations DROM/COM et international	<ul style="list-style-type: none"> application de la grille tarifaire hors forfait – tarif de base (cf. article 8) ou compris dans votre forfait EPAN (si le N°secours fait partie d'une destination couverte par le forfait EPAN)

Garanties de temps de rétablissement (GTR)	abonnement mensuel
Garantie de temps de rétablissement du service (S2)	inclus sur les accès et formules, en débit symétrique uniquement (SDSL)
Extension de GTR du service (S1)	70 €

Règle de gestion : GTR sur accès symétriques uniquement

5. modifications, résiliations

5.1. modifications du Service et des services optionnels

Modifications à l'acte (en vie d'offre)		tarif unitaire
Modifications simples : <ul style="list-style-type: none"> changement de l'adresse LAN Client sur la Business Livebox, rajout d'un LAN privé en déport de la Business Livebox, rajout du port forwarding, activation Wifi Data, modifications/suppression du profil Firewall modifications/suppression filtrage d'URL Ajout/modification de n° de mobiles au sein du forfait « L'illimité vers mes mobiles » 	par acte	incluse
Modifications simples de paramètres, payantes : <ul style="list-style-type: none"> modification de paramétrage des services voix : <ul style="list-style-type: none"> > numéro masqué, numéro mémo, > spécialisation de canaux voix entrants hors création > changement de NDI, > modification de n°SDA, > modification du nombre de canaux voix, > modification du plan de routage de l'option tranquillité, au-delà des 2 par an incluses dans l'option suppression de n° de mobiles au sein du forfait « L'illimité vers mes mobiles » acte d'administration des services Internet pris en charge pour le compte du Client 	par acte	50 €

5.2. résiliation

Frais de résiliation sur les services voix fixes	tarif unitaire
en supplément des frais de résiliation anticipée	90 €

6. tarifs des formules 2 ans et 1 an

tarifs 2 ans

Frais de mise en service pour les formules ADSL : 250 euros

Frais de mise en service pour les formules SDSL : 500 euros

formules Business Internet Voix Série 2	ADSL	SDSL			
	8/18 M	1 M	2 M	4 M	8 M
Business Internet Voix Série 2, 200	133 €				
Business Internet Voix Série 2, 400	199 €	283 €		502 €	941 €
Business Internet Voix Série 2, 600		326 €		524 €	963 €
Business Internet Voix Série 2, 800			379 €	545 €	984 €
Business Internet Voix Série 2, 1200			444 €	588 €	1027 €
Business Internet Voix Série 2, 2000				642 €	1 080 €

tarifs 1 an

Frais de mise en service pour les formules ADSL : 400 euros

Frais de mise en service pour les formules SDSL : 800 euros

formules Business Internet Voix Série 2	ADSL	SDSL			
	8/18 M	1 M	2 M	4 M	8 M
Business Internet Voix Série 2, 200	140 €				
Business Internet Voix Série 2, 400	208 €	296 €		526 €	985 €
Business Internet Voix Série 2, 600		341 €		548 €	1008 €
Business Internet Voix Série 2, 800			397 €	571 €	1030 €
Business Internet Voix Série 2, 1200			464 €	616 €	1075 €
Business Internet Voix Série 2, 2000				672 €	1131 €

7. services mobiles et nomadisme

7.1. services mobiles

Service optionnel accessible pour un minimum de souscription de 5 lignes mobiles

Services Unifiés Mobiles	
<ul style="list-style-type: none"> - 10 numéros partenaires fixes ou mobiles de l'Opérateur Mobile partenaire Orange ⁽¹⁾ - 3 numéros courts par réseau - 10 numéros ou destinations bloqués 	inclus
Frais de mise en service	230 € / réseau privé
Modifications	3 € HT/ modification

(1) Les numéros partenaires (hors numéros courts et numéros spéciaux) bénéficient de la tarification spécifique aux appels internes.

Services inclus	
Tarification à la seconde dès la première seconde	inclus dans l'offre
Présentation du numéro	
Messagerie vocale	
Double appel	
Secret appel par appel	
Notification de messages	
Prêt de mobile (dans le cadre du SAV)	
Facturation détaillée	
Points de fidélité	
Renvoi d'appels	accès au service inclus dans l'offre et coût des communications en supplément
Conférence mobile	
Rappel du déposant d'un message	
Transfert d'appel	
Envoi d'un message vocal	
Visiophonie	
Les APN de l'Opérateur Mobile partenaire	
Service WiFi à l'usage	
Roaming et Contrôle Conso	
SMS, MMS à l'acte	

7.2. les formules voix pour les communications au départ du mobile

- Vous choisissez entre 5 formules (cf. § Formule ci-après) pour chaque ligne en fonction des profils des utilisateurs de votre entreprise pour bénéficier de communications illimitées.
- Les communications en France métropolitaine non incluses dans la formule sont facturées à 0,13€ HT/minute. La tarification est à la seconde dès la première seconde.
- Service optionnel accessible pour un minimum de souscription de 5 lignes mobiles.

Formule/ligne	appels voix ⁽¹⁾ inclus dans l'abonnement	abonnement mensuel par ligne HT		
		12 mois	24 mois (remise Privilège incluse)	36 mois (remise Privilège incluse)
interne	les appels voix sont illimités vers les mobiles et vers les fixes du réseau privé d'entreprise 7j/7, 24h/24	28,89 €	26 €	24,56 €
interne et fixes	les appels voix sont illimités vers les mobiles du réseau privé d'entreprise, les fixes en France métropolitaine ⁽²⁾ 7j/7, 24h/24 les appels voix sont illimités vers l'international (vers les fixes en zone Europe ⁽³⁾ et DOM, et vers les fixes et mobiles des USA/ Canada), 7j/7, 24h/24 ⁽²⁾	31,11 €	28 €	26,44 €
Orange et fixes	les appels voix sont illimités vers les mobiles du réseau privé d'entreprise, les fixes en France métropolitaine ⁽²⁾ 7j/7, 24h/24 les appels voix sont illimités vers l'international (vers les fixes en zone Europe ⁽³⁾ et DOM, et vers les fixes et mobiles des USA/ Canada), 7j/7, 24h/24 ⁽²⁾ les appels voix sont illimités vers tous les mobiles Orange, de 6h à 20h (hors dimanche et jours fériés)	45,56 €	41 €	38,73 €
tous opérateurs	les appels voix sont illimités vers les mobiles du réseau privé d'entreprise, les fixes en France métropolitaine ⁽²⁾ 7j/7, 24h/24 les appels voix sont illimités vers les mobiles en France métropolitaine du lundi au samedi de 6h à 20h hors dimanche et jours fériés les appels voix sont illimités vers l'international (vers les fixes en zone Europe ⁽³⁾ et DOM, et vers les fixes et mobiles des USA/ Canada), 7j/7, 24h/24 ⁽²⁾	55,56 €	50 €	47,23 €
tous opérateurs 24/7	les appels voix sont illimités vers les mobiles du réseau privé d'entreprise, les fixes en France métropolitaine ⁽²⁾ 7j/7, 24h/24 les appels voix sont illimités vers les mobiles en France métropolitaine 24h/ 24, 7j/7 les appels voix sont illimités vers l'international (vers les fixes en zone Europe ⁽³⁾ et DOM, et vers les fixes et mobiles des USA/ Canada), 7j/7, 24h/24 ⁽²⁾ Les options Maps Premium, Messagerie Vocale Visuelle, Totale TV et Mail et Internet Illimités sont incluses	84,44 €	76 €	71,77 €

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

(2) hors numéros spéciaux et numéros courts

(3) pays de l'Union Européenne (hors DOM et hors France) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

- Les communications en roaming, déclenchent la facturation des Daily 20 min Europe-US-Canada et Daily 10 Mo Europe-US-Canada pour les destinations intégrées dans lesdits pass (voir Daily Pass) ou sont facturées hors forfait pour les destinations non incluses dans le Pass (voir les tarifs internationaux)

Tous les services optionnels décrits ci-après sont à souscrire en complément d'une formule.

7.3. Pack de services

Business pour iPhone

Option Business pour iPhone (*)	abonnement mensuel	
Durée d'engagement	12 mois	24 mois
Messagerie Vocale Visuelle illimitée – E-mails et Internet en illimité ⁽¹⁾ – Option Totale TV ⁽¹⁾ – Option Maps Premium ⁽¹⁾ – 1000 SMS ⁽²⁾ – connexions Wi-Fi illimitées depuis les hotspots de l'Opérateur Mobile partenaire Wifi Access ⁽³⁾	33,22 €	29,90 €

(*) en France métropolitaine et dans la zone de couverture de l'Opérateur Mobile partenaire, limitation du débit au-delà d'un usage raisonnable de 2 Go par mois

(1) usage data illimité sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. La voix sur IP, le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses Clients, Orange Business Services pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 2 Go par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre. Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Maps Premium (voir tarifs et conditions option Maps Premium) sont inclus et offerts sous réserve de l'utilisation des applications TV et Maps Premium disponible sur l'Appstore

(2) hors SMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, 0,125 € par SMS ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine.

(3) depuis les hotspots de l'Opérateur Mobile partenaire.

- En cas d'association du service optionnel «Business pour iPhone» avec un autre terminal que le terminal iPhone : les usages illimités en France métropolitaine susvisés (e-mails et Internet) sont expressément conditionnés au paramétrage de connexion data du terminal utilisé sur l'APN orange ou orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur ou décompté selon le forfait souscrit. Pour les communications hors France métropolitaine, voir les tarifs internationaux et DOM à l'article 10 de la présente Annexe.

7.4. options mobiles

SMS / MMS

Options SMS (SMS émis depuis et vers un numéro métropolitain)	30 SMS	90 SMS	120 SMS	180 SMS	240 SMS
abonnement mensuel en €	2,5 €	7,2 €	9,5 €	14 €	18 €
prix du SMS en dépassement du forfait	0,11 € / SMS				
Options MMS (MMS émis depuis et vers un numéro métropolitain)	10 MMS		30 MMS		60 MMS
abonnement mensuel en €	2,5 €		7,2 €		14 €
prix du MMS en dépassement du forfait	0,334 € / MMS				

- SMS ou MMS émis depuis et vers un numéro métropolitain
- Il est possible de cumuler plusieurs options SMS ou MMS mais le cumul d'options identiques n'est pas possible
- En cas de cumul d'options, c'est l'option la plus importante qui est décrémentée en premier

SMS illimités / Wifi SMS

	contenu	prix en €HT/ligne/mois
option sms illimités⁽¹⁾	SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾	10€
option wifi-SMS⁽³⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾ - Connexion aux hotspots wifi illimitée de l'Opérateur Mobile partenaire ⁽⁴⁾	10€

(1) option disponible uniquement sur les formules « tous opérateurs » et « tous opérateurs 24/7 »

(2) SMS illimités : Max 250 correspondants différents par mois, hors numéros courts et numéros surtaxés

(3) option disponible uniquement sur la formule « tous opérateurs 24/7 »

(4) depuis les hotspots de l'Opérateur Mobile partenaire

Maps

Maps	offerte
------	---------

L'option Maps est une application gratuite et ouverte à tous les clients Orange Business Services (sous réserve d'un mobile compatible).

Maps Premium

Maps Premium ⁽²⁾	sans engagement au-delà du premier mois ⁽¹⁾
Option mensuelle (data 10 Mo inclus)	3 € HT/ mois

(1) au-delà de la période d'engagement, le service est prolongé tacitement par période minimale d'un mois, résiliable à tout moment sur demande (avec effet en fin de mois).

(2) communications Orange Maps liées au téléchargement des cartes et itinéraires inclus dans la limite de 10 Mo par mois en France métropolitaine (au-delà ou en situation de roaming, les communications data sont décomptées de vos options ou facturées selon votre abonnement). Coûts des connexions pour l'accès et l'usage sur des sites Tiers (y compris au sein de l'application) non inclus, variables en fonction de l'offre mobile du Client.

Maps Premium Europe

Maps Premium Europe ^{(1) (3)}	sans engagement au-delà du premier mois ⁽²⁾	engagement 24 mois ⁽²⁾
Option mensuelle (data 10 Mo inclus)	5 € HT/ mois	4,25 € HT/ mois

(1) Service disponible dans les destinations suivantes : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San-Marín, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican.

(2) au-delà de la période d'engagement, le service est prolongé tacitement par période minimale d'un mois, résiliable à tout moment sur demande (avec effet en fin de mois).

(3) communications Maps Premium Europe liées au téléchargement des cartes et itinéraires inclus dans la limite de 10 Mo par mois en France métropolitaine (au-delà ou en situation de roaming, les communications data sont décomptées de vos options ou facturées selon votre abonnement). Coûts des connexions pour l'accès et l'usage sur des sites Tiers (y compris au sein de l'application) non inclus, variables en fonction de l'offre mobile du Client.

Totale TV / Pass TV / World

Service	abonnement mensuel	tarif compteur
Totale TV (accès illimité à la TV)	15 €	-
Pass TV (accès à la TV au compteur)	2 €	0,2 € /Mo
World (connexion illimitée en France métropolitaine au portail de services World)	5 €	-

- Les communications WAP et WEB non comprises dans les services optionnels « Totale TV », « Pass TV » et World sont décomptées, soit d'un service optionnel dont le Client est détenteur et qui comprend ces communications, soit d'un forfait mensuel de communications comprenant un volume ou une durée de communications WAP et WEB dont le Client est éventuellement titulaire, soit au Mo ou à la durée (si passée en mode CSD) quand le Client ne dispose d'aucune de ces offres. Les communications WAP ou WEB initiées hors France métropolitaine également exclues des services optionnels Totale TV et « Pass TV ».
- Ces communications sont facturées aux tarifs figurant à l'article 10 de la présente Annexe, qu'elles soient initiées en mode GPRS, EDGE, ou 3G/3G+.
- Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses Clients, Orange Business Services se réserve la possibilité de ne plus fournir la TV en qualité haute définition mobile au-delà d'un usage de 500 Mo/mois (soit un peu plus de 4h de TV en haute définition) jusqu'à la date de facturation suivante, afin de maintenir une qualité de service optimale du réseau mobile de l'Opérateur Mobile partenaire pour l'ensemble de ses Clients.

Carte Jumelle

Service	Prix en € HT/mois/ligne
Carte jumelle	12 €

- Les communications passées à partir de la carte jumelle sont décomptées du forfait.
- Les renvois d'appels de la Carte Principale vers la carte jumelle sont gratuits si les deux cartes sont utilisées en France métropolitaine. Lorsque le Terminal équipé de la carte jumelle est utilisé à l'étranger, seule la partie internationale de la communication de renvoi est facturée.
- La communication de renvoi du Terminal équipé de la carte jumelle vers la messagerie vocale est gratuite si cette Carte est utilisée en France métropolitaine.
- Lorsque la carte jumelle est utilisée à l'étranger, seule la partie internationale de la communication de renvoi est facturée.

Messagerie Vocale Visuelle

Service	abonnement mensuel	tarif compteur
Messagerie Vocale Visuelle	4,2 €	-

- L'abonnement à la Messagerie Vocale Visuelle inclut les communications propres au fonctionnement du service (hors roaming).
- Les frais d'utilisation du service en roaming sont soumis au tarif de téléchargement de données à l'étranger et facturés selon les conditions tarifaires internationales relatives aux services mobiles souscrits.
- Le rappel du correspondant et l'envoi de SMS sont facturés selon l'offre souscrite sur la ligne mobile.
- L'activation de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation d'un terminal compatible et l'insertion de la carte mère dans ce dernier.

7.5. Mail et Mobile Data

Mail Basic

Mail Basic	prix en € HT / mois / ligne								
connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ ⁽¹⁾	5 Mo			15 Mo			50 Mo		
durée d'engagement	1 mois	12 mois	24 mois	1 mois	12 mois	24 mois	1 mois	12 mois	24 mois
abonnement mensuel incluant : - E-mails ⁽²⁾ - option Optima	12 €	8 €	7 €	15 €	10 €	9 €	22 €	14 €	13 €
option BlackBerry® donnant accès aux e-mails sur le smartphone BlackBerry® pour messageries Internet	4 €								
Prix du Mo au-delà de 5 Mo	0,5 €								
Prix du Mo au-delà de 15 Mo	0,3 €								
Prix du Mo au-delà de 50 Mo	1 €								
Prix du Mo pour le surf internet (hors forfait)	1,5 €								

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture de l'Opérateur Mobile partenaire.

(2) uniquement sur les messageries internet des 5 fournisseurs d'accès internet : Orange, Gmail, Yahoo, Hotmail et Free.

- Avec l'option Optima incluse, votre facturation s'ajuste au plus près du prix de votre consommation. Tant que votre consommation n'atteint pas le prix du palier supérieur, votre facture reste sur le palier inférieur + le tarif au-delà du palier.
- La voix sur IP, le peer-to-peer et les Newsgroups ne sont pas autorisés. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre.
- Les connexions Wi-Fi sont facturées en supplément, à la seconde dès la première seconde, au tarif en vigueur de 10 € HT/ heure.
- Au-delà des 50Mo, les connexions sur la messagerie internet Pro&Perso des 5 grands fournisseurs d'accès sont facturées en dépassement à 1€HT/Mo.
- En cas d'indisponibilité des réseaux gprs/edge/3G/3G+ de l'Opérateur Mobile partenaire, possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau gsm, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale).
- L'usage de Mail Basic nécessite le maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN de l'Opérateur Mobile partenaire) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité)
- Tarifs des connexions dans les DOM et à l'étranger : voir les tarifs internationaux à l'article 10 de la présente Annexe.

Mail and Web

Mail and Web	prix en € HT / mois / ligne							
connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ ⁽¹⁾	15 Mo		50 Mo		100 Mo		illimité	
durée d'engagement minimale	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois
abonnement mensuel incluant : - E-mails et Internet en illimité - option Optima	12 €	11 €	17 €	15 €	21 €	19 €	29 €	26 €
option BlackBerry® donnant accès aux e-mails et à Internet en illimité sur le smartphone BlackBerry® pour messageries Internet	4 €							
Prix du Mo au-delà de 15 Mo	0,5 €							
Prix du Mo au-delà de 50 Mo	0,3 €							
Prix du Mo au-delà de 100 Mo	0,10 €							

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture de l'Opérateur Mobile partenaire. Hors iPhone. Usage data illimité hors streaming TV audio et vidéo (sauf actu, sports et cinéma depuis le portail World), et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses Clients, Orange Business Services pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit

(2) les connexions Wi-Fi sont facturées en supplément, à la seconde dès la première seconde, au tarif en vigueur de 10 € HT/ heure.

- Les communications WAP et Web sont décomptées du forfait.
- Avec l'option Optima incluse, votre facturation s'ajuste au plus près du prix de votre consommation. Tant que votre consommation n'atteint pas le prix du palier supérieur, votre facture reste sur le palier inférieur + le tarif au-delà du palier.
- La voix sur IP, le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur ou décompté du forfait souscrit.
- En cas d'indisponibilité des réseaux gprs/edge/3G/3G+ de l'Opérateur Mobile partenaire, possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau gsm, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- Tarifs des connexions dans les DOM et à l'étranger : voir els tarifs internationaux à l'article 10 de la présente Annexe.

Business pour smartphone

Business pour Smartphone	prix en € HT / mois / ligne	
durée d'engagement	12 mois	24 mois
abonnement mensuel incluant : connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ en illimité ⁽¹⁾ , e-mails et Internet en illimité ⁽¹⁾ , 100 SMS et 100 MMS ⁽²⁾ , option 3G+, 100h Wi-Fi depuis les hotspots de l'Opérateur Mobile partenaire ⁽³⁾ , Maps Premium ⁽⁴⁾	22 €	20 €
Tarif préférentiel pour toute souscription simultanée d'un forfait Illimité Orange et Fixes ou Illimité tous opérateurs	16,67 €	15 €
option BlackBerry® donnant accès aux e-mails et à Internet en illimité sur son BlackBerry® pour messageries Internet	4 €	

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture de l'Opérateur Mobile partenaire. Hors iPhone. Usage data illimité hors streaming TV audio et video (sauf actu, sports et cinéma depuis le portail World), et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. La voix sur IP, le peer-to-peer et les Newsgroups. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses Clients, Orange Business Services pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 1 Go par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre.

(2) hors SMS surtaxés et numéros surtaxés. Au-delà de ce forfait, 0,125 euros HT par SMS ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, MMS envoyé depuis la France métropolitaine : 0,334 € HT par MMS et par destinataire (texte ou image/photo, avec un poids maximum de 300 Ko / MMS) ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine. Maximum de 250 correspondants différents par mois (hors SMS surtaxés et numéros courts)

(3) en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont limitées à 100h mensuelles sur les hotspots de l'Opérateur Mobile partenaire, au-delà facturées en supplément au tarif en vigueur.

(4) l'abonnement mensuel à l'option Maps Premium est inclus et offert. L'utilisation de l'application Maps Premium est nécessaire pour bénéficier de cette option.

- En cas d'association du service « Business pour smartphone » avec un autre terminal qu'un smartphone : les usages illimités en France métropolitaine susvisés (e-mails et Internet) sont expressément conditionnés au paramétrage de connexion data du terminal utilisé sur l'APN orange ou orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté selon le forfait souscrit.
- En cas d'indisponibilité des réseaux gprs/edge/3G/3G+ de l'Opérateur Mobile partenaire, possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau gsm, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale).
- Tarifs des connexions dans les DOM et à l'étranger : voir els tarifs internationaux à l'article 10 de la présente Annexe.

Duo Essentiel

Duo Essentiel	prix en € HT / mois / ligne		
durée d'engagement	12 mois	24 mois	36 mois
abonnement mensuel incluant : abonnement mensuel en € HT incluant : - connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ en illimité ⁽¹⁾ - e-mails et Internet en illimité ⁽¹⁾ - 100 SMS ⁽²⁾ - Wi-Fi illimité sur le wifi d'Orange ⁽³⁾ - usage en mode modem illimité ⁽⁴⁾ - BlackBerry d'Orange Internet - tarifs avantageux en Europe, USA et Canada grâce au pass roaming « Daily 10Mo Europe-USA-Canada » ⁽⁵⁾	39 €	35 €	33 €
option BlackBerry® d'Orange Entreprise donnant accès aux e-mails et à Internet en illimité sur son smartphone BlackBerry® pour messageries d'entreprise	4 €		

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange. Hors iPhone. Usage data illimité hors streaming TV audio et video (sauf actu, sports et cinéma depuis le portail World), et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. La voix sur IP, le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange Business Services pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 1 Go par mois.

(2) hors SMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, 0,125 euros HT par SMS ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitain. Maximum de 250 correspondants différents par mois (hors SMS surtaxés et numéros courts).

(3) en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées depuis les hotspots Wi-Fi de l'Opérateur mobile partenaire.

(4) l'accès modem est disponible uniquement sur la France métropolitaine.

(5) voir les conditions relatives à l'option de roaming « Daily 10Mo Europe-USA-Canada » incluse dans l'option Duo Essentiel.

- En cas d'indisponibilité des réseaux gprs/edge/3G/3G+ de l'Opérateur Mobile partenaire, possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau gsm, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale).
- Tarifs des connexions dans les DOM et à l'étranger : voir les tarifs internationaux à l'article 10 de la présente Annexe.
- L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement.
- Les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ sont illimitées en France métropolitaine dans les zones couvertes par Orange pour chacune de ces technologies et à l'étranger dans les villes couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords.
- L'usage de Duo Essentiel nécessite le maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib sur le mobile/smartphone, ou l'APN internet-entreprise pour la clé 3G/3G+. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité).
- L'option Duo essentiel est incompatible avec les autres options de la gamme data Mobiles, la remise privilège, les forfaits présents au catalogue Business Everywhere et Performance Pro et les offres Machine to Machine.
- En cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou de l'option Duo Essentiel, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées à l'article 12 des Conditions Générales d'abonnement Mobilité Entreprises.

Duo Everywhere

Duo Everywhere	prix en € HT / mois / ligne		
durée d'engagement	12 mois	24 mois	36 mois
abonnement mensuel incluant : connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ ⁽¹⁾ en illimité, e-mails et Internet en illimité, option 3G+, Wifi illimité sur les hotspots de l'Opérateur Mobile partenaire wifi access et 10h Wifi partenaires ⁽²⁾ , 100 SMS et 100 MMS ⁽³⁾ , Maps Premium inclus, Pass TV au compteur ⁽⁴⁾ , Messagerie Vocale Visuelle ⁽⁵⁾	46,66 €	42 €	39,66 €
option BlackBerry® donnant accès aux e-mails et à Internet en illimité sur son smartphone BlackBerry® pour messageries Internet	4 €		

1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture de l'Opérateur Mobile partenaire. Hors iPhone. Usage data illimité hors streaming TV audio et video (sauf actu, sports et cinéma depuis le portail World), et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. La voix sur IP, le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses Clients, Orange Business Services pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 3 Go par mois.

(2) en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées depuis les hotspots Wi-Fi de l'Opérateur Mobile partenaire et, facturées à 7,5 euro/heure au delà de 10 heures de connexion depuis les hotspots des opérateurs avec lesquels l'Opérateur Mobile partenaire a signé des accords de roaming national).

(3) hors SMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, 0,125 euros HT par SMS ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitain. Hors MMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, MMS envoyé depuis la France métropolitaine : 0,334 € HT par MMS et par destinataire (texte ou image/photo, avec un poids maximum de 300 Ko / MMS) ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine. Maximum de 250 correspondants différents par mois (hors SMS surtaxés et numéros courts).

(4) l'abonnement mensuel à l'option Pass TV - accès à la TV au compteur (voir tarifs et conditions option Pass TV) est inclus et offert. Les usages TV sont facturés en sus aux conditions de l'option Pass TV.

(5) voir conditions option Messagerie Vocale Visuelle.

- En cas d'indisponibilité des réseaux gprs/edge/3G/3G+ de l'Opérateur Mobile partenaire, possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau gsm, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- Tarifs des connexions dans les DOM et à l'étranger : voir les tarifs internationaux à l'article 10 de la présente Annexe.

Duo pour Tablette

Duo pour Tablette	prix en € HT / mois / ligne		
durée d'engagement	12 mois	24 mois	36 mois
Abonnement mensuel en € HT incluant : connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ en illimité ⁽¹⁾ , e-mails et Internet en illimité ⁽¹⁾ , SMS et MMS illimités ⁽²⁾ , Wi-Fi illimité sur le wifi de l'Opérateur Mobile partenaire et 10h Wi-Fi partenaires ⁽³⁾ , option Maps Premium, option Totale TV ⁽⁴⁾ Messagerie Vocale Visuelle ⁽⁵⁾	61 €	55 €	52 €

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture de l'Opérateur Mobile partenaire. Hors iPhone. Usage data illimité hors streaming TV audio et video (sauf actu, sports et cinéma depuis le portail World), et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib.

A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. La voix sur IP, le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses Clients, Orange Business Services pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 3 Go par mois

(2) hors SMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, 0,125 euros HT par SMS ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitain. Hors MMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, MMS envoyé depuis la France métropolitaine : 0,334 € HT par MMS et par destinataire (texte ou image/photo, avec un poids maximum de 300 Ko / MMS) ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine. Maximum de 250 correspondants différents par mois (hors SMS surtaxés et numéros courts)

(3) en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées depuis les hotspots Wi-Fi de l'Opérateur Mobile partenaire et facturées 7,50 euro/ heure au delà de 10 heures de connexion depuis les hotspots des opérateurs avec lesquels l'Opérateur Mobile partenaire a signé des accords de roaming national.

(4) l'abonnement mensuel à l'option Totale TV - accès illimité à l' Option TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) est inclus et offerts.

(5) voir conditions option Messagerie Vocale Visuelle.

- En cas d'indisponibilité des réseaux gprs/edge/3G/3G+ de l'Opérateur Mobile partenaire, possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau gsm, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale).
- Tarifs des connexions dans les DOM et à l'étranger voir les tarifs internationaux à l'article 10 de la présente Annexe.

Contrôle Internet

Contrôle Internet permet de se connecter directement au système d'information du Client et donc de contrôler les usages internet des utilisateurs.	prix en € HT / mois / ligne
abonnement en €HT	4 € HT

- les communications GSM data et les communications Wi-Fi sur les hotspots des opérateurs avec lesquels l'Opérateur Mobile partenaire a signé des accords (en France comme à l'étranger) ne sont pas restreintes aux ports de communication Internet sortants Citrix, Microsoft TSE et VPN

7.6. formations

Formations Smartphones et Tablettes

Service	Tarif / session
Formation à distance (soit 1 module)	250€ HT
Formation sur site ½ journée (soit 2 modules)	700€ HT
Formation sur site 1 journée (soit 4 modules)	1000€ HT

- retrouvez la liste des modèles compatibles avec la formation sur www.orange-business.com

7.7. communiquer à l'étranger

Les zones tarifaires des communications depuis et vers l'international au départ du mobile

Les zones tarifaires						
UE 27 + EEA	Europe (hors UE)	USA/Canada	Maghreb	Asie/Moyen Orient/Océanie	Afrique (hors Maghreb)	Amérique Latine/caraïbes

UE 27 + EEA (1) : Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hongrie, Îles Åland, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin (Française), Saint-Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican

(1) EEA : European Economic Area : Islande, Lichtenstein, Norvège

Europe (hors UE) : Albanie, Andorre, Belarus, Bosnie et Herzégovine, Croatie, Macédoine, Moldova, Monténégro, Serbie, Suisse, Ukraine

USA/Canada : Canada, Guam, Hawaï, îles vierges, Porto-Rico, Samoa Américaines, USA

Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie

Asie/Moyen Orient/Océanie : Afghanistan, Antarctique, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei Darussalam, Cambodge, Chine, Île Cocos, Îles Cook, Corée du sud, Égypte, Émirats Arabes Unis, Fidji, Géorgie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kiribati, Koweït, Laos, Liban, Libyenne, Macao, Malaisie, Maldives, Îles Mariannes, Îles Marshall, Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru, Népal, Île Norfolk, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Océan Indien, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Palestinien, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Polynésie Française, Qatar, Russie, Îles Salomon, Samoa, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Timor-Leste, Tokelau, Tonga, Turkménistan, Turquie, Tuvalu, Vanuatu, Viet Nam, Wallis Et Futuna, Yémen

Afrique (hors Maghreb) : Afrique du sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, République Centrafricaine, Congo, République démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Équatoriale, Guinée-Bissau, Kenya, Lesotho, Libéria, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Sainte-Hélène, Sao Tomé-Et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, République-unie de Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe

Amérique Latine/caraïbes : Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Îles Caïmans, Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, République Dominicaine, Dominique, El Salvador, Équateur, Îles Falkland, Grenade, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Sainte-Lucie, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Martin (Néerlandaise), Saint-Vincent et les Grenadines, Suriname, Trinité et Tobago, Îles Turks et Caïcos, Uruguay, Venezuela

Téléphonez depuis l'Étranger

Options Voix Travel

Daily voix

Daily 20min Europe-US-Canada

Daily 20min Europe-US-Canada	Europe USA Canada
Crédit de communication (min)	20 Min
prix en € HT / jour	5 € (soit 0,25 € / Min)
tarifs de dépassement en € HT/Mo	0,45 € / Min

En dehors de l'Europe, USA, Canada ou des DOM, un tarif de 1,7 € HT/min sera appliqué, facturé par pas de 30 secondes

Daily 30 min UE 27 EEA

Daily 30min UE 27 + EEA	UE 27 + EEA
crédit de communication (min)	30 Min
prix en € HT / jour	5 € (soit 0,17 € / Min)
tarifs de dépassement en € HT/Mo	Voir les communications voix Travel

En dehors de l'UE 27, EEA et des DOM, les conditions du tarif catalogue s'applique aux appels émis ou reçus à l'étranger

Ajustable voix

Ajustable 0-21 h Europe-US-Canada

Consommation en Min	0 min	45 Min	90 Min	180 Min (3h)	360 Min (6h)	540 Min (9h)	900 Min (15h)	1260 Min (21h)
prix en € HT / mois (soit en € / Min)	0 €	12 € (0,27 €/Min)	24 € (0,27 €/Min)	48 € (0,27 €/Min)	80 € (0,23 €/Min)	120 € (0,23€/Min)	200 € (0,23 €/Min)	250 € (0,20 €/Min)
tarif au-delà du dernier palier en € HT / Mo	0,45 €/Min							

En dehors de l'Europe, USA, Canada ou des DOM, un tarif de 1,7 € HT/min sera appliqué, facturé à la seconde après une première minute indivisible.

Ajustable 0-21 h Monde

Consommation en Min	0 min	45 Min	90 Min	3h	6	9h	15h	21h
prix en € HT / mois (soit en € / Min)	0 €	30 € (0,67 €/Min)	60 € (0,67 €/Min)	120 € (0,67 €/Min)	200 € (0,56 €/Min)	300 € (0,56 €/Min)	500 € (0,56 €/Min)	630 € (0,50 €/Min)
tarif au-delà du dernier palier en € HT / Mo	0,75 €/Min							

Tarif Préféré minutes

Tarif Préféré minutes Europe-US-Canada

périmètre de l'offre	Vers les destinations des zones UE27 + EEA, Europe (hors UE), USA et Canada	Vers les destinations des zones Maghreb, Asie, Océanie, Moyen- Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes
appels émis depuis l'étranger et les DOM	0,45 € / Min	1,70 € / Min
appels reçu depuis l'étranger et les DOM		
appels émis vers l'international et les DOM		1,25 € / Min

- les appels sont facturés à la seconde dès la première seconde si vous avez souscrit l'option tarification à la seconde pour les appels émis depuis la France métropolitaine à destination d'un numéro international ou des DOM
- les appels émis depuis et vers UE27 + EEA sont facturés à la seconde après un palier de 30 secondes indivisibles
- les appels émis depuis UE27 + EEA vers Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes, sont facturés à la seconde après une première minute indivisible quelle que soit la destination
- les appels émis depuis Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes, vers toutes les autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible quelle que soit la destination
- les appels reçus au sein de la zone UE27 + EEA sont facturés à la seconde dès la première seconde
- les appels reçus au sein des autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible
- le renvoi d'appel vers la France métropolitaine (y compris vers la messagerie vocale) est facturé comme un appel émis + un appel reçu
- En revanche, le renvoi d'un appel vers la messagerie vocale au sein des pays de la zone UE27 est gratuit
- les renvois d'appels depuis la zone UE27 sont facturés à la seconde dès la première seconde
- les renvois d'appels depuis les autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible

Echangez des données depuis l'étranger

Communications Data Travel

Pass à l'usage

Pass à l'usage – activé automatiquement (connexions décomptées dans les DOM et à l'étranger par pas de 10Ko après un 1er palier de facturation indivisible de 30Ko)	Tarif
UE 27 EEA	0,70€ / Mo
Europe (hors UE)/Canada/USA	5 € / Mo
Autres destinations (dont Maghreb)	9 € / Mo

- Toutes les données échangées entre le terminal du Client et les réseaux mobiles sont facturées.
- Sans cette option, les communications sont facturés 7,5 € HT/Mo depuis l'Europe(dont UE 27 EEA)et les USA/Canada.

Options Data Travel

Daily data

Daily data 10 Mo Monde

Daily 10Mo Monde	monde ⁽¹⁾
volume data en Mo	10 Mo
prix en € HT / jour	15 € (soit 1,5 € / Mo)
tarifs de dépassement en € HT / Mo	5 € / Mo

Daily data 10 Mo Eurasie-US-Maghreb

Daily 10Mo Eurasie-US-Maghreb	Eurasie-US-Maghreb
volume data en Mo	10 Mo
prix en € HT / jour	10 € (soit 1 € / Mo)
tarifs de dépassement en € HT/Mo	4 €/Mo

En dehors des zones UE 27 + EEA, Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes ou des DOM, un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué, facturé par pas de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 ko

Daily data 10Mo Europe US-Canada

Daily 10Mo Europe-US-Canada	Europe USA Canada ⁽¹⁾
volume data en Mo	10 Mo
prix en € HT / jour	5 € (soit 0,5 € / Mo)
tarifs de dépassement en € HT/Mo	2 €/Mo

En dehors des zones UE 27 + EEA, Europe (hors UE), USA, Canada ou des DOM, un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué, facturé par pas de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 ko

⁽¹⁾ Equivalence en Mo pour des volumes de données échangées dans les zones UE 27 + EEA, Europe (hors UE), USA, Canada et dans les DOM.

Ajustable data

Ajustable data 0-3Go Monde

volume data en Mo ⁽¹⁾	0 Mo	5 Mo	30 Mo	100 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go	3 Go
prix en € HT / mois (soit en € / Mo)	0 €	20 € (4 € / Mo)	50 € (1,67 € / Mo)	90 € (0,9 € / Mo)	250 € (0,83 € / Mo)	350 € (0,7 € / Mo)	600 € (0,6 € / Mo)	1800 € (0,6 € / Mo)
tarif au-delà du dernier palier	1 € HT / Mo							

⁽¹⁾ Equivalence en Mo pour des volumes de données échangées dans l'ensemble des destinations couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords.

Ajustable data 0-3Go Eurasie-US-Maghreb

volume data en Mo ⁽¹⁾	0 Mo	5 Mo	30 Mo	100 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go	3 Go
prix en € HT / mois (soit en € / Mo)	0 €	15 € (3 € / Mo)	45 € (1,5 € / Mo)	75 € (0,75 € / Mo)	215 € (0,72 € / Mo)	310 € (0,62 € / Mo)	550 € (0,54 € / Mo)	1650 € (0,54 € / Mo)
tarif au-delà du dernier palier	1 € HT/ Mo							

En dehors des zones UE 27 + EEA, Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes ou des DOM, un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué, facturé par pas de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 ko

⁽¹⁾ Equivalence en Mo pour des volumes de données échangées dans les zones UE 27 + EEA, Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes et dans les DOM.

Ajustable data 0-3Go Europe-US-Canada

volume data en Mo ⁽¹⁾	0 Mo	5 Mo	30 Mo	100 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go	3 Go
prix en € HT / mois (soit en € / Mo)	0 €	10 € (2 € / Mo)	35 € (1,16 € / Mo)	60 € (0,6 € / Mo)	175 € (0,59 € / Mo)	265 € (0,53 € / Mo)	500 € (0,49 € / Mo)	1500 € (0,49 € / Mo)
tarif au-delà du palier ⁽²⁾	1 € HT/ Mo							

En dehors des zones UE 27 + EEA, Europe (hors UE), USA, Canada ou des DOM, un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué, facturé par pas de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 ko

⁽¹⁾ Equivalence en Mo pour des volumes de données échangées dans les zones UE 27 + EEA, Europe (hors UE), USA, Canada et dans les DOM.

Tarif Préféré data

Tarif Préféré data Europe US-Canada

Europe (dont UE 27 + EEA) et USA/Canada	2 € HT / Mo
autres destinations	9 € HT / Mo

7.8. assurances mobiles et Service Après-Vente

Assurances mobiles	tarif en €
L'assurance dommages	2,5 € / ligne/mois
L'assurance dommages, perte et vol	8 € / ligne/mois

Services	mobile sous garantie	mobile hors garantie(*)	mobile en exclusion de garantie(**)
Échange panne à la mise en service sous 30 jours qui suivent la livraison ⁽¹⁾ en 24h si appel avant 15h au 02 99 38 40 40	offert	N/A	N/A
SAV échange express ⁽¹⁾ en 24h si appel avant 17h au 02 99 38 40 40	offert	150 €	230 €
Réparation individualisée sous 10 à 15 jours à compter de la date de réception du terminal en appelant au 02 99 38 40 40	offert	150 €	230 €
Prêt de mobile pendant la réparation du mobile sous 24 h en France métropolitaine, si appel avant 16 h au 02 99 38 40 40	offert 450 € si casse, perte, vol ou non restitution du mobile de prêt		
	en région parisienne, livraison par coursier : 29€		
SAV échange flash ⁽²⁾ en 4h dans les départements 75, 92, 93, 94 et aéroport CDG si appel avant 16h au 02 99 38 40 40	5€/mois ou 120 € si non souscription préalable	5€/mois + 150€ si souscription préalable ou 270 € sans souscription préalable	5€/mois + 230€ si souscription préalable ou 450 € sans souscription préalable
SAV international ⁽²⁾ si appel avant 17h au + 33 2 99 38 40 40 Délai de 24h à 6 jours voir liste des pays sur www.orange-business.com	150 €	300 €	480 €
SAV accessoires ⁽³⁾ en 24h en France métropolitaine, si appel avant 15h au 02 99 38 40 40 Batteries, câbles chargeurs, kits piétons filaires kits mains libres installation rapide, kit piétons Bluetooth kits mains libres installés ou à installer	8 € 15 € 30 €	-	-
Déblocage carte SIM en cas de saisie d'un mauvais code	offert la première fois puis 8€ / demande		
Remplacement de la carte SIM	25 €		
Livraison express par coursier (en région parisienne uniquement)	29€		
Fourniture du code de désimlockage	76 € puis offert après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le renouvellement du terminal		
Extension de garantie un an supplémentaire (hors gamme Apple)	24 € /mobile		
AppleCare Protection Plan (extension de garantie Apple)	AppleCare Protection Plan pour iPhone : 59€ AppleCare Protection Plan pour iPad : 69€		
Prestation installation	installation kits main libre et terminaux fixe voiture : 120 €		
	désinstallation matériel existant : 50 €		
	déplacement sur site Client : 65 € (pour 3 installations dans la journée)		

(1) Échange par un terminal mobile ou carte PC de la flotte identique en état neuf

(2) Échange par un terminal mobile de la flotte identique en état neuf

(3) Les accessoires sont garantis 6 mois, échange par un accessoire équivalent neuf

(*) Toute prestation hors garantie est effectuée sur acceptation préalable du devis par le Client

(**) Exclusion de garantie : mauvaise utilisation du terminal mobile, écran cassé, oxydation

7.9. maîtriser son Budget

Restriction data

Restriction data	
empêche toute connexion (GPRS / Edge / 3G)	gratuite

7.10. remises

Remises	de 5 à 9 lignes mobiles	de 10 à 29 lignes mobiles	de 30 à 49 lignes mobiles	de 50 à 99 lignes mobiles	100 lignes mobiles et plus
Remise parc	5%	6,5%	8%	10%	11%
Remise privilège engagement 24 mois	10%				
Remise privilège engagement 36 mois	15%				

La remise version SIM

Pour toute nouvelle souscription d'une ligne

Pour vos collaborateurs ne souhaitant pas changer de mobile, votre entreprise peut bénéficier d'une remise jusqu'à 10€/HT/mois pendant 24 mois dans le cadre de la remise version SIM.

Cette remise s'appliquera sur le montant de l'abonnement de la nouvelle ligne.

Dans le cadre de l'ouverture d'une nouvelle ligne, la remise version SIM est disponible avec les formules suivantes de BIV Série 2 :

Interne	-2 € HT / mois
Interne et fixe	-2 € HT / mois
Orange et fixe	-4 € HT / mois
tous opérateurs	-6 € HT / mois
illimité tous opérateurs 24/7	-10 € HT / mois

Les remises parc, privilège et version SIM sont cumulables entre elles et s'appliquent aux offres suivantes :

	remise parc	remise privilège	remise version SIM (nouvelle ligne)
Les formules tarifaires de vos lignes mobiles	✓	✓	✓
Options SMS ou MMS	✓		
Mail Basic, Mail and Web, Business pour smartphone, Duo Essentiel, Duo Everywhere, Duo pour Tablette	✓		
Assurances dommages, Assurances dommages, perte et vol	✓		

7.11. frais de gestion mobile

	tarif unitaire
frais de résiliation anticipé	15 € HT/ ligne + mois restants dû sur les formules et options (+ 230€ en cas de résiliation anticipée de l'ensemble des lignes mobiles au cours de la 1 ^{ère} année d'engagement)
changement de titulaire	15 € / ligne
changement de numéro de téléphone	15 € / ligne
frais de mise en service liés à la portabilité entrante du numéro	12,54 € / ligne

8. grille des communications au départ du fixe vers les DROM/COM et l'International

Tous les appels depuis les sites vers les destinations mentionnées dans le tableau ci-dessous font l'objet d'une tarification à l'usage.

DROM/COM, collectivités territoriales et international	tarif par minute (en €)	
	fixe/min	mobiles/min
DROM et COM	0,12 €	0,24 € (GSM Outremer télécom : 0,32€)
Europe proche et Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0,08 €	0,23 €
zones frontalières	0,07 €	0,23 €
Monaco Frontalier	0,06 €	0,23 €
reste Europe, Hawaï et Alaska	0,25 €	0,39 € (Albanie, Belarus, Gibraltar, Groenland, Lettonie, Moldavie, Ukraine : 0,25 €)
Maghreb	0,25 €	0,25 € (Maroc : 0,30 €)
Afrique / Océanie	0,50 €	0,50 € (Afrique du Sud, Angola, Bénin, Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée, Libye, Mali, Nigéria, Sénégal, Rwanda, Tchad : 0,63 €)
Amérique Centrale	0,65 €	0,65 € (El Salvador, Haïti, Rép. Dominicaine, Panama : 0,79 €)
Amérique du Sud	0,36 €	0,50 € (Guyane, Surinam : 0,36 €)
Asie 1, Australie, Nouvelle-Zélande	0,23 €	0,36 € (Azerbaïdjan, Émirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Kirghizstan, Palestine, Russie, Tadjikistan, Turkménistan : 0,22 €)
Asie 2 et reste Océanie	0,61 €	0,61 € (Bangladesh, Inde, Indonésie, Jordanie, Kazakhstan, Liban, Ouzbékistan, Qatar, Vietnam : 0,75 €)

Facturation à la seconde dès la première seconde sans première minute indivisible

Appels vers autres destinations

Les appels émis vers les destinations à l'international au départ du fixe non mentionnées dans le tableau ci-dessus sont facturés au « Tarif Entreprises ». L'annexe « Tarif » du Tarif Entreprises est disponible sur le site internet :

<http://www.orange-business.com/fr/entreprise/communication/telephonie/fixe/index.jsp>

9. tarif des communications fax à l'international : envoi-fax / fax-in-mail

Tarifs à l'International Fax in Mail et Envoi-Fax (prix unique par page émise)	Fax in Mail par page émise	Envoi-Fax par page émise
Coût d'une communication fax vers France métropolitaine	0,050 €	0,290 €
Coût d'une communication fax vers Martinique, Guadeloupe, La Réunion, Guyane, Saint Pierre et Miquelon, Mayotte	0,189 €	0,567 €
Zone 1: Allemagne, Belgique, Espagne (et Canaries), Italie et Vatican, Jersey (île), Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suisse	0,100 €	0,300 €
Zone 2: Canada, États-Unis	0,100 €	0,300 €
Zone 3: Açores, Andorre, Autriche, Danemark, Féroé (Iles), Finlande, Grèce, Irlande, Madère, Norvège, Portugal, Suède	0,109 €	0,327 €
Zone 4: Hongrie, Pologne, Slovaquie, République Tchèque, Turquie	0,248 €	0,744 €
Zone 5: Algérie, Maroc, Tunisie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Roumanie, Russie, Slovénie, Yougoslavie (Rép. fédérative)	0,267 €	0,801 €
Zone 6: Albanie, Chypre, Gibraltar, Groenland, Islande, Macédoine, Malte. Réseaux spécialisés : Astelit, Combellga, Comstar	0,340 €	1,020 €
Zone 7: Australie, Israël, Japon, Nouvelle-Zélande, Palestine	0,250 €	0,750 €
Zone 8: Corée du Sud, Hong-Kong	0,254 €	0,762 €
Zone 9: Azerbaïdjan, Belarus, Estonie, Géorgie, Kirghizistan, Lettonie, Libye, Lituanie, Moldavie, Tadjikistan, Turkménistan, Ukraine	0,546 €	1,365 €
Zone 10: Afrique du Sud, Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Émirats Arabes Unis, Malaisie, Mexique, Philippines, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Venezuela	0,412 €	1,030 €
Zone 11: Bénin, Burkina Faso, Burundi, Centrafricaine (Rép.), Comores, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Guinée, Guinée Équatoriale, Mauritanie, Niger, Rwanda, Sénégal, Tchad, Togo, Zaïre	0,558 €	1,395 €
Zone 12: Chine, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna. Cameroun, Gabon, Madagascar, Mali, Liban	0,533 €	1,333 €
Zone 13: Arabie Saoudite, Bahreïn, Cuba, Égypte, Inde, Indonésie, Maurice (île), Pérou, République Dominicaine, Timor Oriental.	0,671 €	1,678 €
Zone 14: Afghanistan, Arménie, Kazakhstan, Ouzbékistan. Réseau Spécialisé : Westbalt (vers zone franche de Kaliningrad).Alaska, Angola, Anguilla, Antigua, Antilles Néerlandaises, Aruba, Ascension, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Cambodge, Cap-Vert, Caïmans (îles), Cook, Corée du Nord, Costa Rica, Diego Garcia, Dominique, El Salvador, Équateur, Érythrée, États Fédérés de Micronésie, Éthiopie, Falkland, Fidji, Gambie, Ghana, Grenade, Guam, Guatemala, Guinée Bissau, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Iran, Irak, Jamaïque, Jordanie, Kenya, Kiribati, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Macao, Malawi, Maldives, Marshall (îles),Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Nigéria, Niue, Norfolk, Oman, Ouganda, Pakistan, Palau, Panama, Papouasie, Nouvelle Guinée, Paraguay, , Porto Rico, Qatar, Saint Kitts et Nevis, Saint-Vincent, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saipan (îles Mariannes), Salomon, Samoa Américain, Samoa Occidentale, Sao Tomé et Príncipe, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Syrie, Tanzanie, Tokelau, Tonga, Trinité et Tobago, Turks et Caïcos, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Iles Vierges (îles américaines et britanniques), Yémen, (R.A), Zambie et Zimbabwe	0,798 €	1,995 €

10.grille des communications au départ du mobile

10.1. les services voix depuis et vers la France métropolitaine

Service	Tarifs
Messagerie vocale – 888	inclus
Messagerie visio – 898	
Les numéros d'urgence nationaux (15 : SAMU, 17 : Police, 18 : Pompiers, 119 : enfance maltraitée)	
Numéros commençant par 08088	
Le numéro d'urgence européen : 112	
#125# (appel au) le haut débit mobile sans engagement	
Service Client – 02 99 38 40 40	communication en France métropolitaine décomptée du forfait voix
Les Numéros Verts (numéros commençant par 0800 et 0805)	
732 Service identification des numéros de l'Opérateur Mobile partenaire	
Infos et réservations – 711	communication en France métropolitaine décomptée du forfait voix + 0,282 € / min
Personnalisation du mobile et divertissement – 789	
Banque et bourse – 811	coût d'une communication au-delà du forfait + 0,282 € / min
Taxi on line – 8294	
Infos sport – 3282	
Numéros mémo BANQ (2267), BOUR (2687), METE (6383), RATP (7287), SNCF (7623), TAXI (8294), TELE (8353), TRAF (8723),	
Les Numéros Azur (numéros commençant par 081)	communications décomptées des forfaits + coût du service facturé par le fournisseur de services
Global Intranet (commençant par 086), numéros commençant par 0870 et 0871, hors numéros spéciaux	coût d'une communication au-delà du forfait + coût du service facturé par le fournisseur de services
Les numéros spéciaux	coût d'une communication au-delà du forfait + coût du service facturé par le fournisseur du service
dicto sms – 767	communication en France métropolitaine décomptée du forfait voix + 0,21 € / appel hors forfait
SMS infos – 733	<ul style="list-style-type: none"> - A l'acte : SMS : coût d'envoi d'un SMS (0.125 € HT/ appel ou inclus dans votre forfait SMS) + 0,84 € HT - Avec un abonnement mensuel : 1,69 € HT/ rubrique/ mois (1,265 € HT/ rubrique/ mois à partir de la 3^{ème} rubrique)
MMS infos – 733	<ul style="list-style-type: none"> - A l'acte MMS : coût d'envoi d'un MMS (0.334 € HT/ destinataire) + 0.295 € HT - Avec un abonnement mensuel : de 2,52 à 6,75 € HT/ rubrique/ mois selon le type de rubrique)
Appel visio	communications décomptées des forfaits + 0,15 € /min

10.2. les services data à l'unité depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine

Service	Tarifs
sms à l'unité	0,125 € / destinataire ⁽¹⁾
envoi de SMS via minitel 3615 Mini-Messages	0,28 € / min
envoi d'un sms vers un téléphone fixe ou un fax	0,125 € / SMS
MMS à l'unité (texte/image/photos)	0,334 € / destinataire ⁽²⁾
les connexions data GPRS/EDGE/3G/3G+*	3 € /Mo
les connexions wifi via #125#	0,17 € HT/ min
Services SMS en 1x xxx	0,125 € / SMS
Services SMS en 2x xxx	0,125 € HT + de 0,04 HT € à 3 € TTC / SMS
Services SMS en 3x xxx	0,125 € / SMS
Services SMS en 4x xxx	0,125 € + 0,04 € / SMS
Services SMS en 5x xxx	0,125 € + 0,17 € / SMS
Services SMS en 6x xxx	0,125 € + 0,29 € / SMS
Services SMS en 7x xxx	0,125 € + 0,42 € / SMS
Services SMS en 8x xxx	0,125 € + 1,25 € / SMS

(1) SMS émis depuis la France métropolitaine vers un numéro de mobile métropolitain, quel que soit l'opérateur

(2) MMS émis depuis la France métropolitaine vers un numéro de mobile métropolitain, quel que soit l'opérateur ou vers une adresse e-mail. Service accessible à partir de mobiles disposant de la fonctionnalité MMS

10.3. les tarifs des appels vers les DOM et l'étranger depuis la France métropolitaine

Destination (appel depuis la métropole)	Voix (€ /min)	SMS	MMS
UE 27 + EEA	0,39 € / min	0,29 € / min	0,334 € / MMS
Europe (hors UE) USA, Canada, Maghreb	0,46 € / min	0,29 € / min	0,334€ / MMS
Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes	1,25 € / min	0,29 € / min	0,334 € / MMS

- tarifs valables pour les communications voix et visiophonie
- les appels sont facturés à la seconde à la seconde dès la première seconde

10.4. les tarifs des services depuis les DOM et l'étranger

Communications voix en émission (prix en € /min)	UE27 +EEA	Europe (hors UE), USA Canada, Maghreb	Asie Océanie Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes
UE27 + EEA (*)	0,29 € / min	0,99 € / min	2,35 € / min
Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb	0,99 € / min	0,99 € / min	2,35 € / min
Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes	2,35 € / min	2,35 € / min	2,35 € / min

(*) hors France métropolitaine

- Tarifs valables pour les communications voix et visiophonie
- Les appels émis depuis et vers UE27 + EEA (hors France métropolitaine) sont facturés à la seconde après un palier de 30 secondes indivisibles
- Les appels émis depuis UE27 + EEA (hors France métropolitaine) vers Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes, sont facturés à la seconde après une première minute indivisible quelle que soit la destination.
- Les appels émis depuis Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes, vers toutes les autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible quelle que soit la destination.

Nota : Avec le 112, vous disposez d'un numéro d'urgence européen gratuit au sein de la UE27 + EEA.

Communication voix en réception	prix en € / min
UE27 + EEA (facturation à la seconde)	0,08 € / min
Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb (facturation à la seconde après une première minute indivisible)	0,75 € / min
Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes (facturation à la seconde après une première minute indivisible)	1,10 € / min

- Tarifs valables pour les communications voix
- Les appels reçus au sein de la zone UE27 + EEA sont facturés à la seconde dès la première seconde
- Les appels reçus au sein des autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible
- Le renvoi d'appel vers la France métropolitaine (y compris vers la messagerie vocale) est facturé comme un appel émis + un appel reçu. En revanche, le renvoi d'un appel vers la messagerie vocale au sein des pays de la zone UE27 est gratuit.
- Les renvois d'appels depuis la zone UE27 sont facturés à la seconde dès la première seconde
- Les renvois d'appels depuis les autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible

10.5. appels depuis l'étranger

Services	en €/min (1 ^{ère} minute indivisible + palier de 30 secondes)	Compris dans votre forfait Business sans frontières
Messagerie vocale – 888 (ou +33 6 08 08 08 08 à partir d'un fixe ou mobile à l'étranger)	prix d'une communication de l'étranger vers la France métropolitaine :	oui
Messagerie visio – 898 (ou +33 6 08 08 90 90 à partir d'un fixe ou mobile à l'étranger)		oui
Service Client – 02 99 38 40 40 (ou +33 2 99 38 40 40 à partir d'un fixe ou d'un mobile à l'étranger)		oui
Numéros commençant par 08088		oui
Les Numéros Verts (numéros commençant par 0800 et 0805)		oui
Les Numéros Azur (numéros commençant par 081)	prix d'une communication de l'étranger vers la France métropolitaine : + coût du service facturé par le fournisseur de service	- - -
Global Intranet (commençant par 086), numéros commençant par 0870 et 0871, hors numéros spéciaux		- - -
Les numéros spéciaux		- - -
Infos et réservations – 711	prix d'une communication de l'étranger vers la France métropolitaine : + 0,282 € / min	Oui + supplément hors forfait : 0,282 € HT/ min
Banque et bourse – 811		
Taxi on line – 8294		
Numéro d'urgence européen – 112	Inclus	Inclus
Le Haut débit mobile sans engagement - #125# (appel au)	Inclus	Inclus
les connexions wifi via #125#	2,5 € HT / connexion + tarif à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde selon l'opérateur partenaire (de 0,20 à 0,25 €/ min)	2,5 € HT / connexion + tarif à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde selon l'opérateur partenaire (de 0,20 à 0,25 €/min)

Les communications voix sur les réseaux maritimes et aériens
Appel voix émis : 2,35 € / min par palier d'une minute indivisible
Appel voix reçu : 1,5 € / min par palier d'une minute indivisible
Les communications data sur les réseaux maritimes et aériens (en € HT)
SMS envoyé : votre tarif de SMS national + 0,165 € / SMS (réception gratuite)
MMS envoyé : votre tarif du MMS national + 0,669 € / MMS/ destinataire (réception gratuite)
Connexion GPRS/ EDGE/ EDGE/ 3G/ 3G+ : 10,8 € / Mo, facturés par pas de 10Ko après un 1 ^{er} palier indivisible de 100Ko
<ul style="list-style-type: none"> Sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol ou le navire concerné. Dans les avions ou à bord des navires, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne ou maritime.

10.6. échanger des SMS et MMS depuis et vers l'étranger

Les tarifs des SMS et MMS dépendent des destinations depuis et vers lesquelles ils sont envoyés. Un tarif unique est appliqué pour chaque zone tarifaire.

Tarifs des SMS	vers UE27 + EEA	Vers Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes
émis depuis UE27 + EEA	0,09 € / SMS	0,395 € / SMS
émis depuis Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes	0,395 € / SMS	0,395 € / SMS

- Services disponibles dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé des accords
- SMS reçus depuis l'étranger ou les DOM : la réception d'un SMS n'est pas facturée
- MMS reçus depuis l'étranger ou les DOM : la réception d'un MMS n'est pas facturée
- Liste des destinations disponible sur : <http://www.mobilite.fr.orange-business.com>

Tarifs des MMS	vers UE27 + EEA	Vers Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes
émis depuis UE27 + EEA	0,70 € HT / mms	1,003 € HT / mms
émis depuis Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes	1,003 € HT / mms	1,003 € HT / mms

- Services disponibles dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé des accords
- SMS reçus depuis l'étranger ou les DOM : la réception d'un SMS n'est pas facturée
- MMS reçus depuis l'étranger ou les DOM : la réception d'un MMS n'est pas facturée
- Liste des destinations disponible sur : <http://www.mobilite.fr.orange-business.com>

Service	tarif
communication GPRS/EDGE/3G/3G+ depuis l'Europe(dont l'UE 27 EEA) et les USA/Canada	7,5 € /Mo